

**Mitteilung über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Bank  
im Sinne der Artikel 13 und 14 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016**

*Wir messen der Vertraulichkeit und dem Schutz der Kundendaten seit jeher besondere Bedeutung zu und wenden in unserer Tätigkeit alle erforderlichen Maßnahmen an, um diesen Schutz zu gewährleisten.*

*Wie von den Bestimmungen zum Datenschutz vorgesehen, informieren wir Sie hiermit darüber, wie die Bank Ihre personenbezogenen Daten bei der Durchführung der Geschäftsvorfälle und Dienstleistungen verwendet.*

*Bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam, bevor Sie im beiliegenden Formular die darin angeführten Auswahlmöglichkeiten ankreuzen und mit Ihrer Unterschrift die Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilen.*

**Für die Verwaltung der Geschäftsbeziehung notwendige Datenverarbeitungen**

Für die Eröffnung und Verwaltung der von der Bank angebotenen Dienste und Produkte ist es notwendig, und in einigen Fällen gesetzlich vorgegeben, personenbezogene Daten der Kunden oder mit ihnen verbundener Personen (Familienangehörige, Gesellschafter, Garantiegeber, usw.) zu erheben und zu verwenden. Andernfalls kann die Bank die gewünschten Leistungen und Dienste nicht erbringen und die Geschäftsbeziehung nicht fortführen.

Diese Daten werden bei Eröffnung oder im Laufe der Geschäftsbeziehung entweder vom Kunden selbst der Bank mitgeteilt oder die Bank erhält die Daten von anderen Personen, die Geschäftsvorfälle zu Gunsten oder zu Lasten des Kunden veranlassen oder der Bank Geschäfts-, Finanz-, berufsbezogene Informationen usw. liefern.

**Die Daten werden somit von der Bank für die Verwaltung der Geschäftsbeziehung und Durchführung der beantragten Geschäftsvorfälle sowie für die Erfüllung der gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen verarbeitet.**

Diese Verpflichtungen betreffen zum Beispiel die Identifizierung der Kunden und Registrierung der Daten gemäß Bestimmungen zur Abwehr der Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (einschließlich eventueller Meldungen an die bei der Banca d'Italia angesiedelte zuständige Stelle UIF), Erhebungen der Finanzverwaltung, einschließlich der Meldungen an die Datenbank für Geschäftsverbindungen bei der Agentur der Einnahmen, Bestimmungen zum Wucher, Bestimmungen über die Erbringung von Wertpapierdienstleistungen und die Finanzvermittlung (Consob), Meldepflichten an die zentrale Risikokartei ("Centrale Rischi") der Banca d'Italia, die Interbanken-Alarmzentrale ("CAI"), die zentrale Sammelstelle für Falschgeldmeldungen ("UCAMP") sowie die Datenbank zur Eindämmung des Identitätsdiebstahls beim Wirtschafts- und Finanzministerium.

**Die Bank verarbeitet in der Regel keine sogenannten "besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten".** Im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung sind dies zum Beispiel Daten, die über den Gesundheitszustand, die religiösen oder weltanschauliche Überzeugungen, die Zugehörigkeit zu Gewerkschaften, Parteien und anderen Vereinigungen, der rassischen und ethnischen Herkunft, dem Sexualleben oder sexuellen Orientierung, Aufschluss geben. Es kann sich aber aus den vom Kunden in Auftrag gegebenen Geschäftsvorfällen (z. B. Einzahlung von Mitgliedsbeiträgen, Lohnabzüge usw.) ergeben, dass die Bank gelegentlich in Kenntnis solcher Daten kommt. In diesem Fall werden die Daten **ausschließlich für die Durchführung der vom Kunden in Auftrag gegebenen Geschäftsvorfälle und Leistungen** verwendet. Für die Verarbeitung dieser Daten verlangen die Datenschutzbestimmungen eine ausdrückliche Einwilligung des Kunden, wie sie im beiliegenden Formular vorgesehen ist. Für einige Tätigkeiten, wie zum Beispiel für den Abschluss einer Lebensversicherung, kann eine systematische und nicht nur gelegentliche Verarbeitung solcher besonderer Kategorien von Daten erforderlich sein. In diesem Fall wird eine spezifische Einwilligungserklärung des Kunden in einem eigenen Formular eingeholt.

**Die Durchführung der genannten Tätigkeiten erfolgt durch die Mitarbeiter der Bank**, welche entsprechend ihrem Zuständigkeitsbereich mit der Verarbeitung der Daten beauftragt werden (Angestellte, Mitarbeiter, Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder), und somit in Kenntnis der Daten gelangen können. Dies betrifft auch Mitarbeiter anderer Geschäftsstellen der Bank. Die Daten werden im engen Zusammenhang mit den genannten Bankdienstleistungen, die der Kunde in Anspruch nimmt, verarbeitet.

**Für die Abwicklung ihrer Tätigkeit** nimmt die Bank die Dienste des im Sinne des Regionalgesetzes Nr. 5 vom 09.07.2008 anerkannten Revisionsverbandes Raiffeisenverband Südtirol Genossenschaft mit Sitz in Bozen, Raiffeisenstraße Nr. 2, in Anspruch, was die Revision, die Beratung, die Unterstützung und die elektronische Datenverarbeitung betrifft, ebenso wie die Dienste der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG mit Sitz in Bozen, Laurinstraße Nr. 1, und zwar für die Erbringung von Diensten und die Durchführung der von den Kunden in Auftrag gegebenen Transaktionen. Beide Einrichtungen wurden für die ihnen übertragenen Datenverarbeitungen zu Auftragsverarbeitern gemäß Artikel 28 Datenschutz-Grundverordnung ernannt.

Daneben können Ihre personenbezogenen Daten je nach erbrachter Dienstleistung **anderen Banken (einschließlich der anderen**

**Raiffeisenkassen Südtirols), Finanzintermediären, Dienstleistungsgesellschaften (vorwiegend im Zwischenbankenbereich) in Italien und im Ausland** weitergeleitet und von diesen bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen sowie bei der Durchführung von Aufträgen, Geschäftsvorfällen usw. verarbeitet werden. Bei der Ausführung bestimmter Finanztransaktionen (z. B. Überweisungen), die von Kunden in Auftrag gegeben werden, ist es erforderlich, dass ein internationales Verbundnetz benutzt wird. Dieses Verbundnetz wird von der Gesellschaft SWIFT mit Sitz in Belgien betrieben, welche aus Sicherheitszwecken einige Daten auch in den USA speichert (wobei US-Behörden für Zwecke der Terrorismusbekämpfung Zugang zu den Daten erhalten können). Weitere Informationen dazu sind auf der Webseite sowie in der Filiale der Bank verfügbar.

Für die Durchführung bestimmter Dienstleistungen können Ihre Daten gegebenenfalls in ein Drittland übermittelt werden, für welches ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung geeignete oder angemessene Garantien gegeben sind.

Auch **spezialisierte Gesellschaften, denen die Bank Aufträge technischer oder organisatorischer Natur**, aber auch Beratungsaufträge erteilt, können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, so zum Beispiel Gesellschaften, die IT-Dienstleistungen erbringen, Dienstleistungen im Zusammenhang mit Postversand, Archivierung von Dokumenten, Beratung, Kontrollen, usw.

Eine **aktuelle Liste aller Gesellschaften**, die personenbezogene Daten verarbeiten, steht Ihnen in der Bank sowie auf unserer Homepage zur Verfügung. Darin ist auch angeführt, in welcher Eigenschaft diese Gesellschaften die Daten verarbeiten. Diese Gesellschaften verarbeiten die Daten als von uns ernannte Auftragsverarbeiter oder aber als autonome Verantwortliche der Datenverarbeitung.

Dabei handelt es sich auch um Gesellschaften, die Bank- und Finanzdienstleistungen abwickeln, um Dienstleistungsgesellschaften für die Erhebung, Erfassung und Verarbeitung von Daten, die aus Unterlagen und Datenträgern herrühren, die von den Kunden selbst geliefert oder erstellt wurden, und die Gegenstand einer Massenverarbeitung im Zusammenhang mit Zahlungen, Effekten, Schecks und anderen Papieren sind. Die personenbezogenen Daten können zudem an Gesellschaften, die Mitteilungen an die Kunden durchführen, kuvertieren, überbringen und verteilen, an Gesellschaften, die die Unterlagen über die Geschäftsverbindungen mit den Kunden archivieren, an Zwischenbankgesellschaften, die Finanzrisiken erheben, an Gesellschaften, die nationale und internationale Informationssysteme zur Abwehr von Bank- und Finanzbetrug betreiben, an Verbriefungsgesellschaften, an Kredit- und Debitkarten ausgebende Gesellschaften, an Gesellschaften zur Eintreibung von Außenständen, an Freiberufler und Berater im Rechts- und Buchhaltungsbereich, an Finanzintermediäre sowie an Makler und Kreditbeauftragte weitergegeben werden.

Auch können die Daten an **öffentliche Stellen, Behörden und Institutionen** weitergegeben werden (z.B. Bankenaufsicht, Europäische Zentralbank oder auch Finanz-, Steuer und Polizeibehörden).

Grundsätzlich wird unterstrichen, dass die **Bank den Vorgaben zum Bankgeheimnis unterliegt** und nur dann Daten und Informationen an Dritte weitergeben kann, wenn dies gesetzlich bzw. aufsichtsrechtlich vorgesehen ist, oder Sie dieser Weitergabe ausdrücklich zugestimmt haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden, was die **Aufbewahrungszeit** anbelangt, in der Regel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung) bzw. für die Dauer der Verarbeitungstätigkeit sowie darüber hinaus gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht auch im Sinne der steuerrechtlichen, zivilrechtlichen und aufsichtsrechtlichen Bestimmungen aufbewahrt. Im Zusammenhang mit der Speicherdauer wird darauf hingewiesen, dass die ordentliche Verjährung nach Art. 2946 ZGB zehn Jahre beträgt und eine entsprechende Löschung frühestens nach Ablauf der Verjährungsfristen erfolgt.

Eine **automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling** erfolgt nur in wenigen Fällen. Dies könnte z.B. bei Bonitätsprüfungen im Rahmen von Kreditvergaben der Fall sein. Dabei wird mit Hilfe von statistischen Vergleichsgruppen das Risiko bewertet und es werden Prognosen hinsichtlich der Wahrscheinlichkeit der Rückzahlung vorgenommen. Für diese Berechnungen können Stammdaten (z.B. Familienstand, Zahl der Familienmitglieder, Arbeitsverhältnis), Angaben zu finanziellen Verhältnissen (z.B. Einkommen, Vermögen, andere Verbindlichkeiten) und Zahlungsverhalten (z.B. ordnungsgemäße Rückzahlungen, Auskünfte aus Kreditauskunftsdatenbanken) herangezogen werden. Das Ergebnis dieser auf automatisierten Vorgängen beruhenden Analyse kann gegebenenfalls für die Bewertung des Antrages herangezogen werden und entsprechend auch die Ablehnung des Antrages mitbegründen.

**Wir ersuchen Sie, mit der Unterzeichnung des beiliegenden Formulars Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten durch die Bank und die angeführten Dritten zu erteilen, wie sie für die Verwaltung der Geschäftsbeziehungen und Durchführung der Transaktionen und Bankdienstleistungen notwendig ist.**

**Weitere Datenverarbeitungen für die Entwicklung, die Einführung und das Direktangebot von Produkten und Dienstleistungen**

Um die **Qualität der Dienstleistungen stetig zu verbessern und Informationen zu neuen Produkten und Leistungen mitzuteilen**, verwendet die Bank die Daten der Kunden, ausschließlich mit deren Einverständnis, außer für die Verwaltung der Geschäftsbeziehung auch für Zwecke der Entwicklung, der Einführung und des Direktangebots von Produkten und Dienstleistungen, gegebenenfalls auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung. Insbesondere können die Daten für folgende Zwecke verwendet werden:

- Zusendung von **Werbemitteilungen, Direktangeboten, Marktforschung oder Handelsinformationen zur Einführung und den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen der Bank** oder dritter Gesellschaften, mittels automatisierter Kommunikationssysteme (wie SMS, MMS, Fax, E-Mail, PEC, Nachrichten mittels Netzwerke und Web-Anwendungen) und traditionellen Kommunikationsmitteln (wie Briefe, Telefon);
- **Auswertung von Verhaltensweisen und Präferenzen der Kunden** mittels elektronischer Verarbeitung der Daten zu Geschäftsbeziehungen und Dienstleistungen der Bank, zum Zweck des Angebots von Produkten und Dienstleistungen, welche für den Kunden von Interesse sein können;
- Mitteilung oder Abtretung von Daten an **Versicherungsgesellschaften, -agenturen und -intermediäre** - mit welchen die Bank zusammenarbeitet (z.B. Assimoco S.p.A. in Mailand oder Raiffeisen Versicherungsdienst G.m.b.H. in Bozen), damit diese die Daten als autonome Verantwortliche für die Zusendung von Werbemitteilungen, Direktangeboten, Marktforschung oder Handelsinformationen, betreffend ihrer Produkte und Dienstleistungen, auch mittels automatisierter oder traditioneller Kommunikationsmittel, verwenden können;
- Mitteilung oder Abtretung von Daten an **an außenstehende Gesellschaften, mit welchen die Bank eine Geschäftsbeziehung unterhält** (z.B. Gesellschaften, welche im Banken-, Finanz-, Genossenschafts-, Fürsorge-, Internet- oder Webservicebereich, wie z.B. Raiffeisen OnLine G.m.b.H., tätig sind), damit diese die Daten als autonome Verantwortliche für die Zusendung von Werbemitteilungen, Direktangebote, Marktforschung oder Handelsinformationen, betreffend ihrer Produkte und Dienstleistungen, auch mittels automatisierter oder traditioneller Kommunikationsmittel, verwenden können;

Für die genannten Zwecke kann die Bank die Dienste der Raiffeisenverband Südtirol Genossenschaft oder anderer Subjekte und spezialisierter Dienstleister ihres Vertrauens in Anspruch nehmen, die die Daten der Kunden als Auftragsverarbeiter verarbeiten (eine Liste steht bei Ihrer Bank zur Verfügung) und Marktforschungen, Befragungen und Untersuchungen durchführen, insbesondere auch um den Grad der Zufriedenheit der Kunden mittels persönlicher Befragungen, Fragebögen usw. zu erheben.

Die Erfassung und Verwendung der Kundendaten für die beschriebenen Zwecke ist **nicht verpflichtend** und hat keinen Einfluss auf die korrekte Abwicklung der Geschäftsbeziehungen und Dienste der Bank. Sie dient allein der Verbesserung des Angebots von Produkten und Dienstleistungen der Bank und der Information an die Kunden über Produkte und Leistungen, die für sie von Interesse sein können.

**Es steht jedem Kunden frei, die Einwilligung zur Datenverarbeitung für diese genannten Zwecke zu erteilen oder zu verweigern, indem er die entsprechenden Auswahlmöglichkeiten im beiliegenden Formular ankreuzt.**

#### **Die Rechte des Kunden**

Die Datenschutzbestimmungen erkennen den Kunden bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung ihrer Daten zu.

Insbesondere kann der Kunde von der Bank jederzeit **Auskunft** über das Vorhandensein von Daten, die seine Person betreffen, über die Herkunft dieser Daten und die Art und Weise der Verarbeitung verlangen. Der Kunde hat außerdem das Recht, seine **Daten aktualisieren, vervollständigen und berichtigen** zu lassen, falls sie nicht korrekt oder vollständig sind, die **Löschung** der Daten zu begehren, eine **Einschränkung** von widerrechtlich verarbeiteten Daten zu verlangen und der Verarbeitung seiner Daten zu **widersprechen**. Auch müssen dem Kunden auf Anfrage seine personenbezogenen Daten in verständlicher Weise zur Verfügung gestellt werden bzw. **an Dritte übertragen** werden.

Wir weisen darauf hin, dass der Betroffene jederzeit das Recht hat, seine **Zustimmung zur Verarbeitung der Daten abzuändern bzw. zu widerrufen**. Ein Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung für die Verwaltung der Geschäftsbeziehung ("allgemeiner Teil") kann die Beendigung der Geschäftsbeziehung mit der Bank mit sich bringen.

Für die Ausübung dieser Rechte kann sich der Kunde direkt an die Bank als Verantwortlichen der Datenverarbeitung wenden. Bitte richten Sie etwaige Anfrage schriftlich an die Bank bzw. den Datenschutzbeauftragten (auch "DPO" genannt), wie nachfolgend genauer beschrieben.

**Beschwerden** können direkt an die italienische Datenschutzbehörde "Garante della Protezione dei Dati Personali", Piazza Montecitorio 121, 00186 Rom, Email: [garante@gdpr.it](mailto:garante@gdpr.it) gerichtet werden.

#### **Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter ("DPO")**

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist die ALPENBANK AG NIEDERLASSUNG BOZEN mit Sitz in 39100 BOZEN, KORNPLATZ 2, Steuernummer 94069700212, eingetragen im Handelsregister Bozen und im Bankenverzeichnis, angeschlossen dem nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/96, Tel. 0471 301461, E-Mail [private@alpenbank.it](mailto:private@alpenbank.it).

Die Bank sieht die Rolle eines sogenannten Datenschutzbeauftragten, auch "DPO - Data Protection Officer" genannt, vor. Dieser dient auch als Ansprechpartner für Kunden bei Fragen zu den Verarbeitungstätigkeiten von personenbezogenen Daten innerhalb der Bank.

Zum Datenschutzbeauftragten unserer Bank wurde die ALPENBANK AKTIENGESELLSCHAFT, mit Sitz in Innsbruck (A), Kaiserjägerstraße 9, ernannt. Dieser ist bei vorgenannter postalischer Adresse oder unter folgender E-Mail-Adresse [private-banking@alpenbank.at](mailto:private-banking@alpenbank.at) erreichbar.

**Informativa sull'uso dei dati personali da parte della Banca  
ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n.  
679/2016**

*Poniamo da sempre particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza e protezione dei dati personali della clientela, adottando nelle nostre attività tutte le misure necessarie per garantire detta protezione.*

*Come previsto dalla normativa sulla privacy, La informiamo con la presente sulla **modalità di trattamento dei Suoi dati personali** nell'esecuzione delle operazioni e dei servizi da Lei richiesti.*

*La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, prima di **selezionare le singole voci di consenso riportate e prestare di conseguenza, con la sottoscrizione dell'allegato modulo, il consenso al trattamento dei dati personali.***

**Attività necessarie per la gestione del rapporto con la Banca**

Per l'apertura e la gestione dei servizi e prodotti offerti dalla Banca è necessario e, in alcuni casi obbligatorio per legge, raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del Cliente o di persone a lui collegate (familiari, soci, garanti ecc.). In mancanza di tali dati la Banca non è in grado di fornire le prestazioni e i servizi richiesti, ossia di proseguire il rapporto contrattuale.

Questi dati vengono comunicati alla Banca all'apertura o nel corso di un rapporto contrattuale da parte del Cliente stesso o anche da altri soggetti che, per esempio, effettuano operazioni che riguardano il Cliente, o che forniscono alla Banca informazioni commerciali, finanziarie, professionali ecc.

**I dati vengono, pertanto, trattati dalla Banca per la gestione dei rapporti bancari o finanziari e l'esecuzione delle operazioni richieste, nonché per l'adempimento di obblighi di legge ed organi di vigilanza e controllo.**

Tali obblighi riguardano, ad esempio, gli obblighi di identificazione della clientela e di registrazione dei relativi dati ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (incluse le eventuali segnalazioni all'Unità di Informazione Finanziaria istituita presso la Banca d'Italia), gli obblighi in materia di accertamenti fiscali, incluse le comunicazioni all'anagrafe tributaria presso l'Agenzia delle Entrate, gli adempimenti previsti dalla legge sull'usura, dalle normative su servizi di investimento e sull'intermediazione finanziaria (Consob), gli obblighi di comunicazione alla centrale rischi della Banca d'Italia, alla Centrale d'Allarme Interbancaria ("CAI"), al sistema di prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento (UCAMP) presso il Ministero dell'economia e delle finanze e all'Archivio Centrale Informatizzato del Ministero dell'Economia e delle Finanze per la prevenzione delle frodi e in particolare del furto d'identità.

**La Banca in genere non tratta dati ricadenti nelle cosiddette "categorie particolari di dati personali".** Ai sensi del regolamento europeo sulla protezione dei dati personali rientrano in detta categoria per esempio dati che sono idonei a rivelare lo stato di salute, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, a partiti o altre organizzazioni, l'origine razziale o etnica, la vita sessuale o l'orientamento sessuale della persona. Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni effettuate dalla clientela (bonifici, versamenti di quote associative, trattenute dello stipendio, ecc.), possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali dati, che **saranno esclusivamente utilizzati per l'esecuzione di quanto richiesto dal Cliente.** Per il trattamento di tali dati la legge richiede un consenso espresso da parte dell'interessato, come previsto nell'allegato modulo. Per alcune attività come, ad esempio, la stipula di una polizza vita, può essere richiesto un sistematico e non soltanto occasionale trattamento di dati rientranti in suddetta categoria particolare di dati. In questi casi viene chiesto al Cliente uno specifico consenso nell'ambito della relativa modulistica.

**L'esecuzione delle sopracitate attività avviene ad opera del personale della Banca** (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), incaricati al trattamento dei dati in base al proprio ambito di competenza. Ciò riguarda anche il personale di altre filiali della Banca. I dati vengono trattati nell'ambito delle operazioni o servizi richiesti dalla clientela.

**Per lo svolgimento della attività** la Banca si avvale dei servizi resi dall'associazione di revisione riconosciuta ai sensi della legge regionale 09.07.2008, n. 5, ovvero della Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. Coop. con sede in Bolzano, Via Raiffeisen, 2, per quanto concerne la revisione legale, la consulenza, l'assistenza e l'elaborazione elettronica dei dati, nonché della Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A. con sede in Bolzano, Via Laurino, 1, per la prestazione dei servizi e per le attività necessarie all'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela. Ambedue le società sono state nominate responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del sopracitato regolamento europeo.

A seconda dell'operazione o servizio, i dati del Cliente possono essere comunicati dalla Banca ad **altre banche (incluse altre Casse Raiffeisen dell'Alto Adige), intermediari finanziari, società di servizio (prevalentemente operanti nell'ambito interbancario) in Italia e all'estero,** e trattati da questi ultimi soggetti per la prestazione dei servizi e l'esecuzione di ordini e disposizioni. Per alcune

operazioni finanziarie (es.: bonifici) è necessario inoltre utilizzare un sistema di messaggistica internazionale gestito dalla società belga SWIFT, che a scopi di sicurezza memorizza taluni dati anche negli USA (con possibilità per le autorità statunitensi di accedervi per finalità di lotta al terrorismo). Ulteriori informazioni sull'argomento sono disponibili presso il sito web e le agenzie della Banca.

Per l'esecuzione di determinati servizi i Suoi dati possono essere eventualmente trasmessi in un paese terzo per il quale sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o vi siano le garanzie appropriate o opportune.

I dati possono essere trattati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, anche da **società specializzate cui la Banca affida compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti** con la clientela ovvero che forniscono consulenza alla Banca, come per esempio a gestori di servizi informatici, servizi di postalizzazione e archiviazione documentale, servizi di consulenza, servizi di controllo, ecc.

Un **elenco dettagliato ed aggiornato delle società** che trattano dati personali è disponibile presso la Banca e sul sito internet della medesima. In detto elenco è riportato a quale titolo avviene il trattamento di dati. Dette società trattano i dati in qualità di titolare autonomo o di responsabile del trattamento.

Tra le società sopracitate si annoverano, ad esempio, società di servizi bancari e finanziari; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli. I dati personali possono essere inoltre trasmessi a società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, enti interbancari che rilevano i rischi finanziari, società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari, società di cartolarizzazione, società emittenti carte di credito o debito, società di recupero crediti, professionisti e consulenti in ambito legale e contabile, intermediari e promotori finanziari, mediatori e sviluppatori creditizi.

Inoltre i dati possono essere **comunicati a enti e autorità pubbliche e istituzioni** (quale, ad esempio, autorità di vigilanza bancaria, Banca Centrale Europea, Autorità finanziaria, tributaria e di pubblica sicurezza).

Si sottolinea che la Banca **soggiace al segreto bancario** e che la stessa può comunicare i dati dei clienti a terzi solo quando ciò è previsto dalla normativa di settore o dalle disposizioni di vigilanza oppure vi è il consenso espresso del Cliente.

I dati personali vengono in genere conservati per la durata del rapporto contrattuale (dall'avviamento e l'esecuzione fino alla cessazione) ovvero per la durata dell'attività di trattamento. Il **tempo di conservazione** è comunque commisurato all'obbligo legale di conservazione dettato dalle disposizioni tributarie, civilistiche e di vigilanza. Facciamo a riguardo presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art 2946 cc ammonta a dieci anni e che la cancellazione dei dati può avvenire soltanto decorsi i tempi di prescrizione.

La Banca si avvale solo in pochi casi di **processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione**. La stessa potrebbe ad esempio essere compiuta in sede di verifica della solvibilità nell'ambito del processo di erogazione del credito. In questo contesto la valutazione del rischio viene effettuata ricorrendo, tra l'altro, a delle classi di confronto per calcolare la probabilità del regolare rimborso. Per l'esecuzione di detti calcoli possono essere trattati dati anagrafici (p.e. stato di famiglia, numero di componenti del nucleo familiare, rapporto di lavoro), informazioni finanziarie (p.e. reddito, patrimonio, altri impegni) nonché informazioni sulla regolarità dei pagamenti (p.e. rimborsi tempestivi, informazioni contenute in banche dati creditizie). Il risultato di dette analisi automatizzate può eventualmente confluire nella valutazione e influire nel rigetto della domanda.

**Le chiediamo quindi di prestare il consenso al trattamento dei Suoi dati da parte della Banca e degli altri soggetti sopra indicati per lo svolgimento delle attività necessarie alla gestione del rapporto contrattuale, di operazioni e servizi bancari, firmando l'apposito modulo.**

**Attività ulteriori per lo sviluppo, l'introduzione e l'offerta diretta di prodotti e servizi**

**Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi**, la Banca tratta i dati personali del Cliente, esclusivamente con il consenso dello stesso, al di fuori dell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti bancari ovvero per finalità ulteriori relative allo sviluppo, l'introduzione e l'offerta diretta di prodotti o servizi, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti. In particolare, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- invio di **messaggi pubblicitari, offerte dirette, esecuzione di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali per l'introduzione e la vendita di prodotti e servizi della Banca** o di società terze, mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, posta elettronica, PEC, messaggi tramite rete ed applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore);
- **elaborazione in forma elettronica dei dati concernenti i rapporti e servizi bancari** per da utilizzare a scopo commerciale per l'individuazione e l'offerta di prodotti e servizi di suo interesse;
- comunicazione o cessione di dati a **società assicurative, agenzie di assicurazione e intermediari assicurativi** con i quali la Banca collabora (p.e. Assimoco S.p.A. di Milano o Raiffeisen Servizi Assicurativi S.r.l. di Bolzano), al fine di consentire a queste ultime di trattare i dati in veste di titolari autonomi per l'invio di messaggi pubblicitari, offerte dirette, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali riguardanti loro prodotti e servizi, anche mediante modalità automatizzate e metodi tradizionali di comunicazione;

- comunicazione o cessione di dati ad **altre società, con le quali la Banca intrattiene rapporti contrattuali** (p.e. società operanti nel settore bancario, finanziario, cooperativo, previdenziale, internet e servizi web, come p.e. Raiffeisen OnLine S.r.l.) al fine di consentire a queste di trattare i dati in veste di titolari autonomi per l'invio di messaggi pubblicitari, offerte dirette, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali riguardanti loro prodotti e servizi, anche mediante modalità automatizzate e metodi tradizionali di comunicazione;

Per tali finalità, la Banca può inoltre avvalersi dei servizi della Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. coop. o di altri soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che trattano i dati in qualità di responsabili, nell'ambito delle attività affidate dalla Banca (vedasi elenco apposito presso filiale di riferimento) ed eseguire ricerche di mercato, sondaggi ed indagini di mercato, anche per rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, mediante interviste, questionari, ecc.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del Cliente per le **predette finalità è facoltativa**, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi bancari, ma servendo a migliorarli e ad aggiornare il Cliente su prodotti, servizi ed offerte di possibile interesse.

**Il Cliente è libero di prestare o negare il proprio consenso al trattamento dei dati per le sopracitate finalità, selezionando a tal proposito le singole caselle del modulo allegato.**

#### **I diritti del Cliente**

La normativa sulla privacy riconosce al Cliente alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali.

In particolare, il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono e come sono elaborati (**diritto di accesso**). Il Cliente ha inoltre il diritto di far aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti o incompleti (**diritto di rettifica**), nonché il diritto di chiederne la **cancellazione** o la **limitazione del trattamento** di dati trattati in violazione di legge, e di **opporvi al loro trattamento**. Il Cliente ha diritto di chiedere e ricevere i propri dati personali in maniera intellegibile ovvero di esercitare il **diritto di portabilità** e farli trasferire a un soggetto terzo.

Facciamo presente che l'interessato **può in ogni momento modificare ovvero revocare il proprio consenso** al trattamento dei dati. La revoca del consenso al trattamento dei dati per la gestione del rapporto contrattuale ("parte generale") può comportare la cessazione del rapporto con la Banca.

Per l'esercizio dei diritti il Cliente può rivolgersi direttamente alla Banca in qualità di titolare del trattamento. Eventuali richieste devono pervenire in forma scritta alla Banca ovvero essere indirizzate al responsabile della protezione dei dati (RPD ossia "DPO" da Data Protection Officer), come di seguito meglio descritto.

**I reclami** possono essere presentati direttamente all'Autorità Garante "Garante della Protezione dei Dati Personali", Piazza Montecitorio 121, 00186 Rom, e-mail: [garante@gdpr.it](mailto:garante@gdpr.it).

#### **Titolare e responsabile della protezione dei dati ("DPO")**

Il titolare del trattamento dei dati è la ALPENBANK SPA SUCCURSALE BOLZANO con sede in 39100 BOLZANO, PIAZZA DEL GRANO, 2, codice fiscale 94069700212, iscritta nel Registro delle imprese di Bolzano e all'albo delle banche, aderente al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96, tel. 0471 301461, e-mail [private@alpenbank.it](mailto:private@alpenbank.it).

La Banca prevede la figura del responsabile della protezione dei dati, chiamato anche "DPO - Data Protection Officer". Lo stesso funge da interlocutore per il Cliente per tutte le domande inerenti alle attività di trattamento dei dati personali effettuate dalla Banca.

Il responsabile della protezione dei dati personali è stato designato la ALPENBANK AG con sede a Innsbruck (A), via Kaiserjägerstraße 9. Il DPO può essere contattato attraverso l'indirizzo sopra citato e/o al seguente indirizzo e-mail [private-banking@alpenbank.at](mailto:private-banking@alpenbank.at).