

Beschwerdeformular

Beschwerden müssen der Bank schriftlich, per Fax, per e-mail oder persönlich durch Abgabe in der Zentrale/Niederlassung übermittelt werden. Für die Abfassung der Beschwerde kann dieser Standardvordruck verwendet werden. Auch die in anderer Form eingebrachten Beschwerden sind gültig, wenn sie die Personalien des Beschwerdeführers, die Gründe der Beschwerde und die Unterschrift oder eine analoge Angabe, welche die sichere Identifizierung des Kunden ermöglicht, enthalten.

AlpenBank Aktiengesellschaft, Kaiserjägerstraße 9, 6020 Innsbruck
 Fax: +43(0)512/562015
 E-Mail-Adresse: private-banking@alpenbank.at

1. Kontaktdaten Beschwerdeführer	
Anrede/ Titel	
Name	
Vorname	
Firma	
Postanschrift	
Kunden-Nr. (falls zur Hand)	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

2. Kontaktdaten rechtlicher Vertreter (falls relevant)	
Anrede/ Titel	
Name	
Vorname	
Firma	
Position	
Postanschrift	
Kunden-Nr. (falls zur Hand)	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

3. Informationen zu Ihrer Beschwerde	
Betroffene(s) Dienstleistung/Produkt	
Anlass und Ziel der Beschwerde	
Wunsch bzw. Antrag	
Datum und Unterschrift	

Hinweis:

Um eine zeitnahe und effiziente Bearbeitung Ihrer Beschwerde gewährleisten zu können, bitten wir Sie, die oben genannten Informationen vollständig einzureichen und relevante Dokumente bzw. Nachweise beizufügen. Damit wir Ihre Beschwerde angemessen und sachgerecht bearbeiten können, dürfen wir Sie insbesondere darum bitten, den Beschwerdegrund klar und umfassend zu beschreiben.

Weiterhin dürfen wir Sie darauf hinweisen, dass wir einem etwaigen Vertreter ohne entsprechende Bevollmächtigung keine Auskunft erteilen werden. Sollte eine Vertretungsbefugnis bereits in unserem Hause hinterlegt sein, ist diese selbstverständlich nicht erneut einzureichen.

Hiermit willige ich in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner im Rahmen des Beschwerdeverfahrens erforderlichen Daten durch das zentrale Beschwerdemanagement AlpenBank AG zum Zwecke der zügigen und effizienten Beschwerdebearbeitung ein und erkläre mich mit der Übermittlung dieser Daten an die besagte Stelle einverstanden. Eine Erweiterung der Zweckbestimmung der Datenverwendung ist damit nicht verbunden. Das zentrale Beschwerdemanagement ist im Rahmen seiner Aufgabenerfüllung verpflichtet, ein angemessenes Datenschutzniveau sicher zu stellen, einen zweckgebundenen und rechtlich zulässigen Umgang mit den Daten zu gewährleisten sowie den Grundsatz der Verschwiegenheit zu beachten. Ich habe zudem zur Kenntnis genommen, dass diese Einwilligung freiwillig ist und jederzeit von mir mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.